

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 3年 3月 25日

事業所名放課後等デイサービスひまわりくらぶ呉市 保護者等数（児童数） 17 回収数 15 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	0	不明1	10名定員のご利用状況に於いて、充分とは言えませんが、現スペースでの対応適宜と考えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	不明1	児童発達支援管理責任者 児童指導員又は保育士2名 加配指導員 1名
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	0	不明1：見ていないのでわかりません。	手すり等の設置なし。 今後の設置予定現況無し。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0		ご利用児童及び保護者様のニーズに沿った課題や活動の展開がしていける計画作成に努めて参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		不明1：季節にあった工作などして工夫されていると思います。季節ごとにアイデアいっぱい把工作を持ち帰ります。おやつのパラエティもバッチリです。	持ち帰った作品に対する保護者様の反応が日々の作品を考えていく励みや力となっています。今後もご利用児童の皆様を楽しみながら参加出来る活動を提供出来る様努めて参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	3	なくていいと思います。	新型コロナウイルス感染予防の観点からも、現況、交流の持てない状況であるかと思っています。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		ご契約時、契約書、重要事項説明書に則り説明させて頂いております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	連絡ノートで伝え合っています。	連絡ノート、送迎時、メール、お電話等、様々な対応で、相互共通理解を深めていける様に、努めております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	1	不明1：送迎の時などお話しする機会があります。	その都度のお困り事、ご相談に対応させて頂いております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	3	コロナのこともありなかなか難しいと思います。	今後の感染状況を踏まえて、ひらそる参観日の再開や保護者様との交流の機会が持てる様、考えて参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	何かあればすぐに連絡して下さい。	苦情対応窓口、担当者の設置により、迅速に対応させて頂く様、心掛けております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0		更に寄り添った支援提供が出来る様、従業者全員で努めて参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	2		評価表の年1回の公表のみ。今後保護者様に公表結果を配布させて頂く様に考えております。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0		従業者一同、研修で周知を図ると共に、日々の法令遵守に努めて参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6	0		最新のマニュアル策定をしていき、保護者様にいつでも閲覧して頂ける様にして参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	0	避難訓練が行われたと聞いたことがあります。	避難訓練実施状況をその都度、保護者様にお伝えして参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	不明4：事業所のごことが好きで安心できる場所で行くことが生活になっていきます。とても楽しく通っています。	来所児童の皆様が安心して過ごして頂ける居場所で有り続けられる様、職員一丸となって努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	不明3：長期の休みの時などに送迎の時間も都合に合わせて対応して下さるのでとても助かります。とても優しく丁寧な対応をされているなどいつもありがたく思います。安心して子供を預けられます。	ご利用頂く皆様に、信頼、納得してご利用頂ける支援を届けられる様、日々努力を積み重ねて参ります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。